

Business OPEN Kontaktbericht

Das Modul dient der Dokumentation von Firmenkontakten durch den Außendienst.

Integriert in den Stammdatensatz einer Adresse können alle Kundenbesuche mit jeweils anwesenden Gesprächspartnern, vorgeführten Artikeln und einem detaillierten Kontaktbericht beschrieben werden.

Die Vielzahl erfassbarer Daten eröffnet zahlreiche Auswertungsmöglichkeiten bzgl. Erfolg, Vertreter, Projekt, Kostenstelle, Dauer, Produkt etc. eines Kontakts.

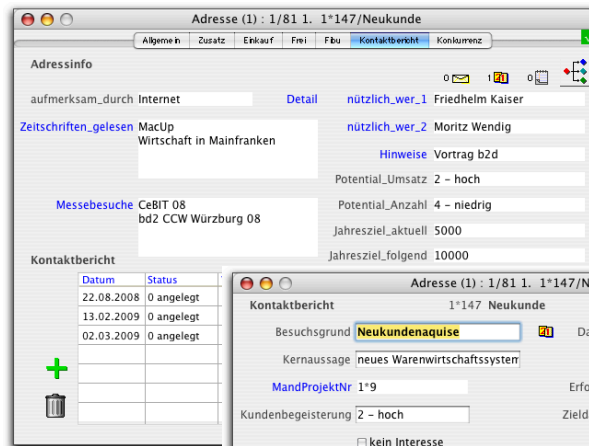
Eine Seite zur Konkurrenzbeurteilung rundet das Modul ab.

Adresskontaktinfo allgemein

- aufmerksam durch
- gelesene Zeitschriften
- Messebesuche
- nützliche Ansprechpartner
- Hinweise
- Umsatzpotential
- Stückzahlpotential
- Jahresziel (akt. und Folgejahr)

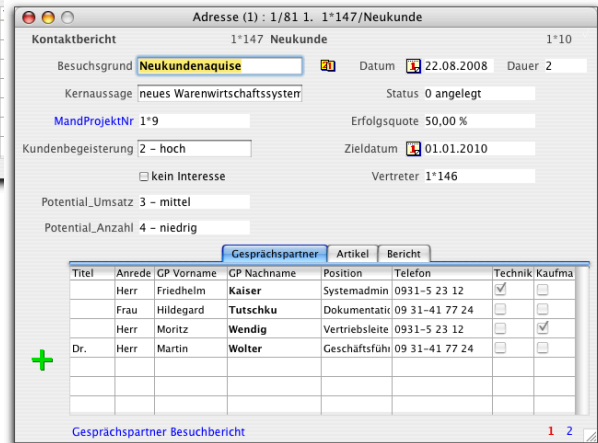
Kontaktbericht

- Kontaktaktion
- Kernaussage
- Kundenbegeisterung (Skala)
- kein Interesse-Kennzeichen



allgemeine Adresskontaktinfo

- Anlage-/Zieldatum, Dauer
- Status
- Erfolgsquote in Prozent
- Vertreter
- Projekt
- Kostenstelle
- Umsatzpotential
- Stückzahlpotential
- Hauptinteressen (Freitext)
- Big Selling Points (Freitext)
- Cross-Selling (Freitext)
- Wiedervorlage-Möglichkeit



Kontaktbericht mit Gesprächspartnern

Gesprächspartner

- fremde und eigene
- Titel, Anrede, Vorname, Nachname, Anschrift

- Abteilung/Position
- Telefon/Fax/Email
- Kennz. Techniker/Kaufmann
- Notizen

vorgeführte Artikel

- Positionsnummer
- Artikelnummer, Artikelname
- Produktlinie
- Beschreibung

Besuchsbericht

- Freitext
- automat. Aktualisierungsdatum

Konkurrenz

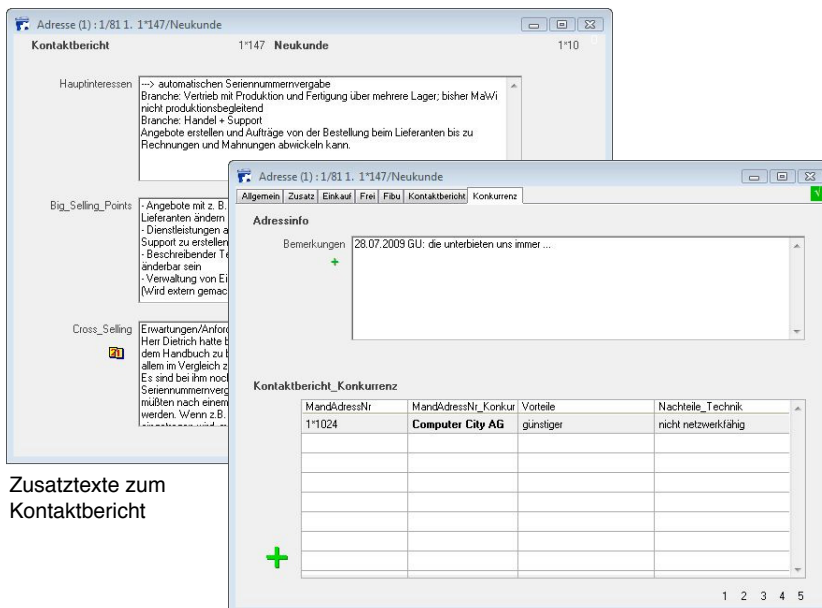
- Bemerkungen
- Suchname Konkurrent
- Vorteile/Nachteile hinsichtlich:
 - Technik
 - Preis
 - Added Value
 - Sonstige

Dokumente

- Standard-Kontaktbericht
- Berichte nach eigener Vorgabe

Weiterverarbeitung

- Erstellen von Angeboten vorgesehen



Zusatztexte zum Kontaktbericht

Konkurrenz-Beurteilung